

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **1. Toepasselijkheid algemene en bijzondere voorwaarden**

1.1. De opdrachtgever, ook namens elke andere partij die een belang heeft bij de opdracht, verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene en eventuele bijzondere voorwaarden van de koerier en deze te aanvaarden. De meest recente versie is ook online beschikbaar op [www.cycloxpresse.be](http://www.cycloxpresse.be). De algemene of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, ook al worden ze niet uitdrukkelijk betwist.

1.2. De opdrachtgever gaat er mee akkoord dat de voorwaarden van toepassing zijn op elke offerte, bestelling of overeenkomst met de koerier en op elke met de koerier afgesloten opdracht.

1.3. De koerier heeft het recht om deze algemene voorwaarden, de diensten of de daaraan verbonden tarieven op elk moment op te schorten, stop te zetten of te wijzigen; dergelijke beslissing geldt onmiddellijk tenzij anders vermeld.

### **2. Begrippen**

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder: (i) *koerier*: fietskoerier Bruno Timperman, handeldrijvend onder de naam cycloXpress (Vrijheidsstraat 31, 8470 Gistel - BTW BE 0563.655.419) alsook zijn uitvoeringsagent; (ii) *opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die de koerier als afzender belast met een opdracht van vervoer, een opdracht tot het voeren van publiciteit hetzij met het uitvoeren van een andere dienst; (iii) *ontvanger*: de geadresseerde van een zending; (iv) *zending*: elk document, pakket of andere zending dat voldoet aan de voorwaarden om als zending te worden vervoerd en waarvoor de koerier heeft aanvaard het vervoer van het ene adres naar het andere adres te verzorgen of andere diensten te verrichten; (v) *opdracht*: naar gelang, het vervoer van een zending van het ene adres naar het andere adres, het voeren van publiciteit door de koerier voor derden en/of elke andere door de koerier aanvaarde dienstverlening.

### **3. Opdracht**

3.1. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke aanvaarding van de opdracht door de koerier. De koerier heeft het recht om elk(e) (verzoek tot) opdracht, om welke reden ook, te weigeren of te onderbreken. De koerier spant zich ervoor om de opdracht goed uit te voeren. De koerier gaat ervan uit dat alle door de opdrachtgever verstrekte informatie volledig en juist is en hierop mag vertrouwd worden. De koerier mag voor de uitvoering van de opdracht beroep doen op derden of zich door deze laten vervangen. De koerier is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van deze derden.

3.2. Tenzij anders schriftelijk voorzien, kan een opdracht niet geannuleerd worden door de opdrachtgever.

### **4. Offertes en tarieven**

4.1. Offertes vervallen 30 dagen na datum, tenzij expliciet anders vermeld.

4.2. Alle tarieven zijn, tenzij expliciet anders vermeld, exclusief BTW en andere taksen of belastingen die steeds ten laste zijn van de opdrachtgever.

### **5. Uitvoering van de opdracht**

5.1. Alle uitvoeringstermijnen, ook de door de opdrachtgever aangegeven (gewenste) levertijd, zijn benaderend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever kan in geen geval een schadevergoeding wegens vertraging in de uitvoering vorderen van de koerier, doch enkel de opdracht verbreken.

5.2. Het vervoer van een zending bestaat uit het ophalen en de aflevering ervan, dit laatste niet noodzakelijk persoonlijk aan de ontvanger. Zo mag de koerier o.a. de zending achterlaten op het door de opdrachtgever vermelde adres, in handen van een uitvoeringsagent van de ontvanger of bij een buur, ... Het voeren van publiciteit of andere dienstverlening gebeurt aanvullend volgens de bijzondere voorwaarden terzake van de koerier.

### **6. Voorwaarden voor een zending**

6.1. De opdrachtgever staat in voor (i) de goede, zorgvuldige, voor vervoer geschikte en scheurvrije verpakking van de zending, bestand tegen alle klimatologische omstandigheden alsook de bescherming van de inhoud van de zending, (ii) de correcte beschrijving van de zending, (iii) het exact en volledig zijn van het ophaal- en leveringsadres en de

6.2. contactgegevens, (iv) het verstrekken van alle nuttige of vereiste informatie aan de koerier, (v) het afleveren van alle eventuele vereiste (vervoer)bescheiden, en dit alles tijdig en (vi) het respecteren van de artikelen 6.2 en 6.4 hierna. De opdrachtgever blijft steeds verantwoordelijk, ook als hij niet zelf handelt of als de koerier een inspectie uitvoert (wat hem steeds toegelaten is).

6.3. De aan de koerier overhandigde pakketten mogen o.a. niet de volgende inhoud bevatten: goederen met bijzondere waarde zoals kunst, antiek, unieke zaken; geld, effecten, kredietkaarten of andere waardepapieren; goederen waarvan de waarde 500 EUR overstijgt; verdovende of verboden middelen; door de wet verboden zaken; goederen waarvan het vervoer verboden of

gereguleerd is; gevaarlijke goederen of goederen die in het vervoerrecht als gevaarlijk worden omschreven; ieder voorwerp dat door zijn aard of verpakking een gevaar vormt voor derden of andere zaken.

6.4. De aanvaarding van een pakket als zending door de koerier impliceert niet dat het pakket voldoet aan de voorwaarden van een zending zoals bepaald in de artikelen 6.1, 6.2 en 6.4. De opdrachtgever is, en blijft, gehouden om de koerier te vrijwaren tegen elke aanspraak en geheel schadeloos te stellen indien het pakket niet voldoet aan de voorwaarden van een zending, ook al heeft de koerier de zending (ongewild) aangenomen, of in geval van niet-nakoming door de opdrachtgever van zijn plichten. De koerier is nimmer aansprakelijk voor (i) de inhoud van een pakket, ook al werd deze hem bekend gemaakt, (ii) voor schade doordat de koerier is uitgegaan van onjuiste en/of volledige gegevens, (iii) voor een niet-levering die niet te wijten is aan een aan de koerier toerekenbare fout. De koerier kan bovendien in voormelde gevallen de uitvoering van een opdracht opschorten, stopzetten of meerkosten (o.a. tarief voor wachttijd, kosten voor behoud van de zaak) in rekening brengen.

6.5. De opdrachtgever zal zelf instaan voor een (goederen)verzekering voor zijn eigen goederen met afstand van verhaal ten aanzien van de koerier.

### **7. Klachten**

7.1. De opdrachtgever dient het resultaat van de opdracht alsook elke zending grondig te (laten) controleren bij aflevering. Inontvangstname zonder enig voorbehoud geldt als aanvaarding en dekt zowel zichtbare als verborgen gebreken. Een zending wordt geacht in goede staat te zijn afgeleverd, tenzij de ontvanger schade of verlies van inhoud heeft gemeld op het leveringsbewijs.

7.2. Klachten over verlies of schade van een zending die niet zichtbaar waren bij levering dienen op straffe van verval binnen de 7 werkdagen na levering per aangetekende post te zijn gemeld aan de koerier.

### **8. Aansprakelijkheid**

8.1. De zending reist steeds op kosten en risico's van de opdrachtgever. De koerier zal aan de in bewaring gegeven zending dezelfde zorg besteden als aan zijn eigen zaken.

8.2. De koerier is niet aansprakelijk indien het verlies, de schade, foute levering of niet-levering of in het algemeen de niet uitvoering van de opdracht te wijten is aan omstandigheden buiten zijn wil of controle, met inbegrip van handelingen of nalatigheden ten gevolge van het falen van de samenwerking met de opdrachtgever of andere partijen, daden van derden (o.a. diefstal, vandalisme), (verkeers)ongeval, ziekte, natuurramp, overstroming, storm, brand, de aard van de zending of enig latent defect of gebrek aan de inhoud van de zending, beschikkingen van bovenhand, interruptie van communicatiemiddelen, stakingen, bedrijfsbezetting, of in het algemeen elke situatie die niet kon worden voorzien of vermeden bij aanvang van de opdracht. De koerier zal geen bewijs moeten aandragen van het onvoorzienbaar of onvermijdelijk karakter van de omstandigheden die de uitvoering van verstoren.

8.3. De koerier is in elk geval enkel aansprakelijk voor verlies, schade, kosten, uitgaven, vorderingen ontstaan in verband met de uitvoering van de opdracht (de "schade") geleden door de opdrachtgever ten gevolge van grove fout, opzet of bedrog in de uitvoering van de opdracht. In geen geval is de koerier aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade, waaronder begrepen schade geleden door derden.

8.4. Indien het is vastgesteld dat de koerier aansprakelijk is, is zijn aansprakelijkheid - zowel contractueel als extracontractueel - beperkt tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag, exclusief BTW of taksen, betaald door de opdrachtgever voor de betrokken opdracht. De door de opdrachtgever eventueel opgegeven aangegeven waarde van de zending staat in geen geval gelijk aan de schade.

8.5. Indien de koerier wordt aangesproken ten gevolge van een fout of nalatigheid van de koerier en derden (met inbegrip van de opdrachtgever), zal de koerier ten hoogste aansprakelijk zijn voor de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de fout of nalatigheid van de koerier zonder hoofdelijke of in solidum gehoudenheid.

8.6. Elke vordering tegen de koerier moet op straffe van verval onverwijld in rechte worden ingesteld. Elke aanspraak ten aanzien van de koerier verjaart in elk geval indien niet binnen de zes maanden na levering de vordering in rechte is ingesteld.

8.7. De opdrachtgever zal de koerier vrijwaren tegen alle aanspraken van derden in verband met, of voortvloeiend uit, de opdracht.

8.8. Indien voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen niet van toepassing zijn om welke reden ook, dan is de aansprakelijkheid van de koerier met betrekking tot schade die de opdrachtgever bewijst geleden te hebben met betrekking tot een zending, beperkt tot max. 10 EUR per kilogram bruto gewicht.

8.9. Voormelde regeling geldt niet in geval van bedrog - tenzij bedrog gepleegd door de uitvoeringsagenten van de koerier - en onverminderd dwingende normen.

#### **9. Betaling en facturen**

9.1. Een opdracht is, tenzij anders overeengekomen, op voorhand betaalbaar aan de koerier. Facturen zijn, tenzij anders vermeld, contant betaalbaar. Vanaf de vervaldag is de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning verwijlinterest gelijk aan de intrestvoet conform de Wet van 2 augustus 2002 inz. bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het achterstallig bedrag met een minimum van 40 EUR, verschuldigd.

9.2. Bij betalingsachterstal heeft de koerier het recht de (verdere) uitvoering van de opdracht(en) te schorsen. Bij niet betaling van een gedeelte of het geheel van sommen op vervaldag, wordt het saldo van alle andere, zelfs niet vervallen sommen, van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is niet gerechtigd om compensatie door te voeren.

9.3. De opdrachtgever wordt onweerlegbaar geacht een factuur van de koerier aanvaard te hebben bij gebrek aan gemotiveerd schriftelijk protest binnen de 5 kalenderdagen na ontvangst van de factuur (ontvangst wordt in elk geval vermoed de tweede werkdag na factuurdatum).

#### **10. Algemeen**

10.1. Indien één of meerdere (deel)bedingen van deze voorwaarden om welke reden ook, niet van toepassing zijn, blijven de overige (deel)bedingen desondanks geldig.

10.2. Onverminderd hetgeen bepaald is in deze algemene voorwaarden en in geval internationale of nationale regelgeving inzake goederenvervoer een gunstigere aansprakelijkheidsregeling voorziet voor een vervoerder, zullen deze gunstigere bepalingen uit de regelgeving van toepassing zijn op de opdracht ook al valt het vervoer door de koerier niet onder het toepassingsgebied van de regelgeving.

#### **11. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank**

Alle overeenkomsten met de koerier worden beheerst door het Belgisch recht. Enkel de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waaronder de vestiging van de koerier valt, zijn bevoegd.

## **BIJZONDERE VOORWAARDEN PUBLICITEIT**

### **1. Toepasselijkheid algemene en bijzondere voorwaarden**

1.1. Deze “bijzondere voorwaarden publiciteit” dienen samen gelezen te worden met de algemene voorwaarden van de koerier dewelke eveneens van toepassing zijn in geval het een opdracht van publiciteit betreft. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden, primeren de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden.

### **2. Aanvang en uitvoering van de opdracht**

2.1. Een door de koerier aanvaarde opdracht inzake publiciteit bestaat uit het ter beschikking stellen van advertentie ruimte hetzij op een box, hetzij op de billboard van de fiets van de koerier hetzij anderszins, dit alles zoals nader schriftelijk overeengekomen. De koerier spant zich ervoor in de opdracht goed uit te voeren.

2.2. Een opdracht kan niet worden geannuleerd door de opdrachtgever, dan mits betaling van 50% van de overeengekomen prijs en vergoeding van de eventuele kosten of vergoedingen van derden (met inbegrip van deze van de eventuele ontwerper, drukker, edm.), onverminderd het recht van de koerier op hogere schadevergoeding.

2.3. Behoudens toepassing van artikel 3, levert de opdrachtgever een volledig gebruiksklare advertentie aan die conform is aan de door de koerier gestelde technische en andere voorwaarden. De aanlevering gebeurt binnen de afgesproken termijn die, tenzij anders bepaald, minstens 3 weken voor aanvang van de publiciteitsperiode is. De koerier kan de meerkosten in rekening brengen die nuttig of nodig zijn om een bruikbare advertentie aan te brengen. In geval van laattijdige aflevering, is de koerier bovendien gerechtigd de opdracht als geannuleerd te beschouwen met schadevergoeding conform artikel 2.2.

2.4. Vergissingen of tekortkomingen die het gevolg zijn van onvolledig, niet deugdelijk of niet conform materiaal of van laattijdige aanlevering kunnen voor de opdrachtgever geen aanleiding geven tot schadevergoeding, prijsvermindering of hermaak.

2.5. De koerier heeft het recht, zonder dat hij verplicht is zijn beslissing te motiveren en tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, een verzoek tot publiciteit te weigeren. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, heeft de koerier in het bijzonder het recht om een opdracht inzake publiciteit niet te aanvaarden of een aangevatte opdracht onmiddellijk te beëindigen, zonder enige mogelijkheid tot schadevergoeding in hoofde van de opdrachtgever, indien de publiciteit (qua inhoud, vorm of anderszins) o.a. het imago schaadt van de koerier, beledigend, discriminerend, obscene, misleidend, een strafrechtelijke inbreuk uitmaakt, of anderszins schadelijk is.

### **3. Ontwerp van de publiciteit**

3.1. Indien de opdrachtgever verzoekt de publiciteit via de koerier te ontwerpen, doet deze laatste hiervoor beroep op derden en is de koerier noch voor de uitvoering noch voor het resultaat aansprakelijk. Alleen tussen de opdrachtgever en de derde-ontwerper komt een contractuele relatie tot stand, ook al verloopt een en ander (met inbegrip van eventuele doorrekening van ontwerpkosten) desgevallend via de koerier.

3.2. Zonder afbreuk te doen aan wat bepaald is in artikel 3.1, gelden de hierna volgende bepalingen (die eveneens te beschouwen zijn als een beding ten gunste van de derde-ontwerper) voor elk ontwerp. Eventuele proefdrukken van advertenties dienen door de opdrachtgever tijdig en ten laatste binnen de zeven kalenderdagen teruggezonden te worden, voorzien van akkoord. Gebeurt dit niet,

dan kan de voorgelegde drukproef als goedgekeurd worden beschouwd, de productie worden aangevangen en de naderhand verzochte veranderingen of verbeteringen aangerekend worden aan de opdrachtgever. Opdat een klacht omtrent de publiciteit in aanmerking kan komen, moet deze binnen de vijf dagen na het eerste gebruik van de advertentie per aangetekende brief worden gemeld aan de koerier. De koerier en de derde-ontwerper is niet aansprakelijk indien (i) de opdrachtgever het ontwerp of de proef van de advertentie voor het gebruik ervan heeft goedgekeurd of geacht moet worden te hebben goedgekeurd, (ii) in geval van onduidelijke, slecht geschreven, slecht opgestelde of mondeling medegedeelde onderrichtingen, (iii) de tekst of afbeeldingen onleesbaar of slecht zijn opgesteld. Hetzelfde geldt voor eventuele vertalingen. In geen geval kan schadevergoeding of prijsvermindering worden geëist voor gebeurlijke vergissingen, drukfouten, slechte of onduidelijke weergave van tekst of beeld, tenzij in geval van opzet of bedrog.

### **4. Duur van de opdracht**

4.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdracht steeds voor een bepaalde duur en niet voortijdig opzegbaar.

4.2. Het is de koerier evenwel toegestaan om de publiciteitsperiode te onderbreken of op te delen in verschillende deelperiodes, zonder dat de totale periode evenwel korter zal zijn dan de overeengekomen duur.

### **5. Beëindiging van de overeenkomst**

5.1. De opdrachtgever en de koerier hebben elk het recht de overeenkomst van rechtswege als beëindigd te beschouwen na aangetekende kennisgeving daarvan, wanneer: (i) een vereffenaar of een bewindvoerder wordt aangesteld om de eigendommen en/of activa van de andere partij te beheren; of (ii) de andere partij failliet wordt verklaard of zich in geval van kennelijk onvermogen of staking van betaling bevindt.

5.2. Onverminderd zijn overige rechten, is de koerier gerechtigd om de overeenkomst met de opdrachtgever, van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding, te ontbinden indien de opdrachtgever: (i) een ernstige inbreuk pleegt op de overeenkomst; (ii) een inbreuk pleegt op overeenkomst en de fout niet hersteld wordt of niet hersteld kan worden binnen 7 dagen na de ontvangst van de schriftelijke melding van die inbreuk; (iii) niet tijdig betaalt; (iv) zich schuldig maakt aan oneerlijke marktpraktijken of een wettelijke overtreding begaat; (v) zijn activiteiten stopzet, het gevaar bestaat dat hij deze stopzet of dat hij zijn (betalings)verplichtingen niet nakomt; (vi) indien er wettelijke of reglementaire bepalingen in werking treden die de verdere uitvoering van de overeenkomst bijzonder moeilijk of duur zouden maken.

### **6. Overmacht**

Ingeval van overmacht, waaronder eveneens begrepen onvoorziene omstandigheden m.b.t. personen en/of materiaal waarvan de koerier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van die aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwarend en/of onevenredig wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van de koerier kan worden gevergd, wordt de opdracht tijdelijk opgeschort zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding lastens de koerier. In geval de situatie meer dan 2 weken aanhoudt, zijn zowel de koerier als de opdrachtgever gerechtigd, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte te beëindigen door de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis te stellen.

### **7. Klachten**

7.1. Onverminderd artikel 3.2., dienen alle klachten op straffe van verval per aangetekende brief aan de koerier gemeld worden binnen de 7 dagen vanaf het tijdstip dat de opdrachtgever kennis heeft van het feit dat aanleiding geeft tot de klacht, of er redelijkerwijs kennis van kon nemen.

### **8. Aansprakelijkheid**

8.1. De opdrachtgever alleen is aansprakelijk voor de inhoud van zijn publiciteit en zal de koerier vrijwaren tegen aanspraken van derden. Niettegenstaande voormelde aansprakelijkheid van de opdrachtgever is de publiciteit de eigendom van de derde-ontwerper, indien deze laatste ontwierp. Zonder schriftelijke toestemming van de ontwerper is gehele of gedeeltelijke nadruk of afdruk van een dergelijke advertentie dan ook verboden (beding ten gunste van een derde).

8.2. De koerier neemt bij de uitvoering van de opdracht tot het voeren van publiciteit de normale zorg in acht. Onverminderd de bepalingen van art. 8 van de algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van de koerier - zowel contractueel als extracontractueel - in elk geval beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van het factuurbedrag, exclusief BTW of taksen, betaald door de opdrachtgever voor de betrokken opdracht.

### **9. Intellectuele eigendomsrechten**

9.1. De opdrachtgever garandeert dat de advertentie en de voor advertentie gebruikte foto's, afbeeldingen, teksten en andere werken geen inbreuk uitmaken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever is hiervoor als enige verantwoordelijk en zal de koerier vrijwaren en schadeloos stellen tegen aanspraken van derden.

9.2. Het resultaat van de opdracht en de publiciteit op zich (al dan niet vermeld op de fiets) mag door de koerier gebruikt worden op zijn website, op sociale media, in zijn reclame en dergelijke meer. De opdrachtgever gaat hiermee uitdrukkelijk akkoord bij bestelling.

9.3. De koerier heeft steeds het recht, wanneer hij hierom wordt verzocht, de identiteit van de opdrachtgever kenbaar te maken.

### **10. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank**

Alle overeenkomsten met de koerier worden beheerst door het Belgisch recht. Enkel de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de vestiging van de koerier, zijn bevoegd.